



## PLATEFORME TERRITORIALE PROCH'EMPLOI EN LIEN AVEC LES ENTREPRISES DU CAMBRESIS



### APPRENTI CHARGE DE CLIENTELE DANS L'AIDE A DOMICILE H-F

**RÉFÉRENCE DE L'OFFRE :** OE2022-07-142  
**SECTEUR D'ACTIVITE :** Services à la personne

**DATE :** 19/07/2022  
**VILLE :** Cambrai

#### POSTE

**Contexte :** Dans le cadre de leur développement, l'entreprise recherche un Apprenti Chargé de clientèle HF sur Cambrai.

Deux conditions sont obligatoires pour intégrer la formation :

- Être âgé de moins de 29 ans sauf pour les personnes RQTH
- Être titulaire d'un baccalauréat général, technique ou professionnel

**Vos missions :** Le/la chargé(e) de clientèle est au cœur de la relation entre ses clients et ses équipes d'intervenants à domicile. Son expertise lui permet de trouver une parfaite adéquation entre les besoins du client et les compétences des auxiliaires de vie.

Coordination des équipes : Vous mettez en place les prestations de vos intervenants à domicile auprès de vos clients et êtes responsable de leur suivi. Vous serez amené(e) à communiquer avec les intervenants, les clients, leur entourage et les professionnels de santé. Vous recrutez et gérez le planning de vos intervenants au quotidien. Vous les évaluez tout au long de leur carrière et identifiez leurs besoins en formation.

Gestion administrative et juridique : vous êtes en charge de l'élaboration des contrats de travail des intervenants à domicile et de l'administration du personnel (congés, absences, arrêts maladie). Vous participez au quotidien de l'agence : gestion des CDI, procédures juridiques, réclamations.

Relations commerciales : Vous répondez aux appels prospect, réalisez des devis correspondant aux problématiques des personnes en perte d'autonomie. Vous vous déplacez chez les clients afin d'identifier le service adapté à mettre en place et assurez un suivi de qualité. En fonction des besoins vous viendrez en support de votre responsable d'agence sur des missions commerciales (rendez-vous prescripteurs, participation aux salons professionnels...).

#### PROFIL

**Formation et Expérience :** Vous avez un BAC et vous intégrez un parcours d'apprentissage qui vous délivrera le diplôme certifié de Responsable de secteur d'aide à domicile. Pendant un an, vous alternez entre vos missions de Chargé(e) de clientèle et les cours dispensés par leur propre centre de formation.

#### Qualités professionnelles :

- Sens de l'organisation et autonomie ; Capacité d'adaptation
- Bonne communication orale et écrite . Respect de l'intimité de la personne aidée (obligation de discrétion)
- Capacité à se déplacer pour se rendre aux domiciles des clients

#### CONTRAT DE TRAVAIL

**Type de contrat :** Alternance 1 an  
**Date de démarrage :** Septembre 2022  
**Rémunération :** % du SMIC selon l'âge.

#### POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de Motivation à Vanessa QUENEHEN, Chargée de recrutement

Par mail : [cambrai@prochemploi.fr](mailto:cambrai@prochemploi.fr)

Par courrier : Cambrésis Emploi - Bâtiment Espace Cambrésis  
BP70 318 - 14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI